

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ГС «ПЛАТФОРМА КІБЕР ДІЯ»

Політика ГС «ПЛАТФОРМА КІБЕР ДІЯ» у сфері якості направлена на досягнення і збереження повної довіри своїх замовників, клієнтів створення і підтримання взаємовигідних відносин з усіма зацікавленими сторонами.

Діяльність ГС «ПЛАТФОРМА КІБЕР ДІЯ» спрямована на досягнення статутних завдань діяльності Спілки, зокрема:

- розвитку, підвищення та сприяння реалізації компетентностей у сферах цифрової стійкості, кібербезпеки, інформаційної безпеки;
- формування та координаційної підтримки дослідницької мережі, створення хабу та веб-порталу дослідницької мережі для накопичення, інтеграції й обміну знаннями й передовим досвідом;
- інформаційно-аналітичного забезпечення інноваційних проєктів, збирання актуальної інформації та підготовка пропозицій щодо дослідницької співпраці, створення науково-дослідницьких і технологічних консорціумів;
- ініціювання, просування та адміністрування програм фінансування інноваційних проєктів, проведення конкурсних відборів конкурсних пропозицій;
- підтримки просування на глобальний ринок українських технологій і розробок, інноваційних продуктів, послуг та процесів, інтеграція в цифровий ринок;
- підвищення цифрової грамотності громадян і формування культури безпекового поведіння в кіберпросторі, необхідних компетентностей для підтримки цілей кібербезпеки.

Для успішного вирішення цього завдання організація гарантує:

- постійно підвищувати авторитет організації на внутрішньому і зовнішньому ринках, здійснюючи процеси надавання послуг відповідно до вимог і очікувань клієнтів;
- здійснення якісних послуг - відповідно до встановлених вимог;
- всебічне задоволення поточних і вивчення очікуваних потреб замовників;
- утримання позицій організації, з постійним розширенням своєї присутності в регіонах України;
- формування політики з урахуванням динаміки зміни потреб клієнтів;
- підвищення результативності керування процесами надання послуг;
- утримання і розширення кола постійних клієнтів.

Основними шляхами забезпечення підвищення кількості та якості послуг є:

- формування стратегічного напрямку, цілей і завдань організації виходячи з глибокого розуміння контексту організації;
- орієнтація діяльності всього колективу на замовника;
- забезпечення високої кваліфікації співробітників, постійний їх розвиток - ключ до високої якості наданих послуг і зростання організації;
- здійснення випуску та постачання послуг у встановлені терміни;
- зниження собівартості наданих послуг і підвищення продуктивності праці шляхом застосування ефективних процесів;
- вивчення і аналіз задоволеності клієнтів;
- здійснення випуску і постачання послуг у встановлені терміни;
- проведення соціальної політики і побудова корпоративної культури організації, що забезпечують реалізацію потенціалу кожного співробітника, підвищення його кваліфікації і відповідальності;

- розвиток співпраці між усіма зацікавленими сторонами (користувачами, підрядниками) в розробці перспективних і довгострокових програм підвищення конкурентоспроможності послуг;
- поліпшення умов праці та захист навколишнього середовища.

Керівництво організації здійснює постійний аналіз відповідності системи управління якістю наданих послуг вимогам стандарту ISO 9001:2015 з метою безперервного поліпшування її результативності та гарантує виконання вимог міжнародного і вітчизняного законодавства.

Керівництво ГС «ПЛАТФОРМА КІБЕР ДІЯ» бере на себе зобов'язання дотримуватись Політики щодо якості, не приймати рішень, що суперечать Політиці, та інформувати персонал організації про результати діяльності у сфері якості .